

GEH Berlin Sp. z o.o.

# INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I OBSŁUGI

---

## TOTEM REKLAMOWY NEONA

*Samowystarczalna konstrukcja reklamowa  
z oświetleniem LED i fotowoltaiką*

**⚠ WAŻNE ⚠**

**Przed rozpoczęciem użytkowania należy uważnie przeczytać  
całą instrukcję i zachować ją na przyszłość.**

Nieprzestrzeganie instrukcji może prowadzić do  
uszkodzenia urządzenia, utraty gwarancji oraz  
zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa.

Producent:

GEH Berlin sp. z o.o.

Biuro sprzedaży Niemcy: Rubbertweg 1, 44319 Dortmund

Biuro sprzedaży Polska: Puławska 427, 02-801 Warszawa

NIP 6443571319

Tel: +49 160 7122220

E-mail: [info@neona.pl](mailto:info@neona.pl)

www: [www.neona.pl](http://www.neona.pl)

*Wersja dokumentu: 1.0 | Data: 2025-01*

# SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI.....	2
1. INFORMACJE OGÓLNE.....	4
1.1. Przeznaczenie produktu .....	4
1.2. Dane techniczne podstawowe.....	4
1.3. Zakres dostawy.....	4
2. SYMBOLE I PIKTOGRAMY BEZPIECZEŃSTWA .....	5
3. OSTRZEŻENIA I ŚRODKI OSTROŻNOŚCI.....	6
3.1. Ogólne ostrzeżenia bezpieczeństwa.....	6
3.2. Ostrzeżenia dotyczące baterii i fotowoltaiki.....	6
3.3. Ochrona przed warunkami atmosferycznymi.....	7
4. ZAKAZY I NIEDOZWOLONE UŻYCIE .....	8
4.1. Zakazy elektryczne .....	8
4.2. Zakazy mechaniczne i konstrukcyjne .....	8
4.3. Zakazy eksploatacyjne .....	8
5. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE.....	10
5.1. Transport.....	10
5.2. Przechowywanie .....	10
6. MONTAŻ I INSTALACJA.....	11
6.1. Przygotowanie do montażu .....	11
6.2. Montaż konstrukcji .....	11
6.3. Instalacja outdoor - kotwy montażowe .....	11
6.4. Podłączenie elektryczne .....	12
7. UŻYTKOWANIE WEWNĘTRZNE (INDOOR).....	13
7.1. Wymagania dla pomieszczeń .....	13
7.2. Uruchomienie.....	13
8. UŻYTKOWANIE ZEWNĘTRZNE (OUTDOOR).....	14
8.1. Warunki atmosferyczne.....	14
8.2. Konserwacja outdoor .....	14
8.3. Działania w ekstremalnych warunkach .....	14
9. OBSŁUGA I KONSERWACJA .....	15
9.1. Obsługa codzienna .....	15
9.2. Harmonogram konserwacji.....	15
9.3. Czyszczenie .....	15

9.4. Wymiana baterii.....	16
10. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW.....	17
11. WARUNKI GWARANCJI .....	18
11.1. Okres gwarancji.....	18
11.2. Warunki realizacji gwarancji.....	18
11.3. Wyłączenia gwarancji.....	18
11.4. Zgłoszenia gwarancyjne.....	18
12. UTYLIZACJA.....	20
12.1. Komponenty do recyklingu.....	20
12.2. Procedura utylizacji.....	20
13. DEKLARACJA ZGODNOŚCI .....	21

# 1. INFORMACJE OGÓLNE

## 1.1. Przeznaczenie produktu

Totem Reklamowy Neona jest samowystarczalną konstrukcją reklamową przeznaczoną do:

- Prezentacji materiałów reklamowych i informacyjnych w przestrzeniach komercyjnych
- Wystawiennictwa na targach, wydarzeniach i showroomach
- Stałej lub tymczasowej ekspozycji wewnątrz pomieszczeń (indoor)
- Ekspozycji zewnętrznej (outdoor) przy odpowiednim zamocowaniu
- Komunikacji marketingowej w miejscach o ograniczonym dostępie do zasilania

## 1.2. Dane techniczne podstawowe









<b>Model</b>	<b>NEONA-STD-1M (jednostronny) / NEONA-STD-2M (dwustronny)</b>
<b>Wymiary podstawowe</b>	1300 × 2000 × 200 mm (szer. × wys. × głęb.)
<b>Waga</b>	45-60 kg (w zależności od konfiguracji)
<b>Zasilanie</b>	230V AC 50Hz lub bateria wewnętrzna 10Ah
<b>Moc oświetlenia</b>	10 W/h (jednostronne), 20 W/h (dwustronne)
<b>Temperatura pracy</b>	-10°C do +40°C (z baterią)
<b>Wilgotność</b>	Max 85% RH (bez kondensacji)
<b>Klasa ochrony</b>	IP44 (outdoor z opcjonalnym uszczelnieniem)
<b>Stopień ochrony</b>	Klasa I (z uziemieniem)
<b>Konstrukcja</b>	Stal spawana lub aluminium (opcja)

## 1.3. Zakres dostawy

- Totem reklamowy zmontowany lub w częściach (w zależności od opcji)
- Zasilacz (jeśli zamówiona opcja zasilania sieciowego)
- Bateria wewnętrzna (jeśli zamówiona opcja niezależnego zasilania)
- Panel fotowoltaiczny (jeśli zamówiono opcję)
- Kabel zasilający 5m (standardowo)
- Wsporniki montażowe (standardowo)
- Kotwy montażowe (jeśli zamówiono opcję outdoor)
- Instrukcja użytkownika
- Deklaracja Zgodności CE
- Karta gwarancyjna

## 2. SYMBOLE I PIKTOGRAMY BEZPIECZEŃSTWA

W niniejszej instrukcji oraz na produkcie stosowane są następujące symbole ostrzegawcze i informacyjne. Zapoznanie się z nimi jest obowiązkowe przed rozpoczęciem użytkowania.

SYMBOL	ZNACZENIE	OPIS
	<b>UWAGA</b>	Ogólne ostrzeżenie - ryzyko obrażeń lub uszkodzenia produktu
	<b>NAPIĘCIE</b>	Ostrzeżenie przed napięciem elektrycznym
	<b>POŻAR</b>	Materiały łatwopalne - zachować ostrożność
	<b>ZAKAZ</b>	Czynność zabroniona
	<b>OCHRONA</b>	Wymagane środki ochrony osobistej
	<b>RECYKLING</b>	Produkt podlega selektywnej zbiórce
	<b>INSTRUKCJA</b>	Przeczytaj instrukcję przed użyciem
	<b>MONTAŻ</b>	Wymagana instalacja profesjonalna

## 3. OSTRZEŻENIA I ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

### 3.1. Ogólne ostrzeżenia bezpieczeństwa

#### **⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO PORAŻENIA PRĄDEM**

Produkt jest zasilany napięciem 230V AC. Nieprawidłowa instalacja lub obsługa może prowadzić do ciężkich obrażeń lub śmierci w wyniku porażenia prądem elektrycznym.

- Wszelkie prace instalacyjne i naprawy elektryczne muszą być wykonywane przez wykwalifikowanego elektryka
- Przed jakimikolwiek pracami konserwacyjnymi odłącz urządzenie od źródła zasilania
- Nigdy nie używaj urządzenia z uszkodzonym kablem zasilającym
- Nie otwieraj obudowy - brak części przeznaczonych do serwisowania przez użytkownika

#### **⚠ ZAGROŻENIE MECHANICZNE**

Produkt waży 45-60 kg i może spowodować ciężkie obrażenia w przypadku przewrócenia się lub upadku.

- Zawsze używaj wsporników stabilizacyjnych podczas użytkowania wewnętrznego
- Do instalacji zewnętrznej **OBOWIĄZKOWO** stosuj kotwy montażowe
- Nie wspinasz się na konstrukcję
- Nie wieszaj dodatkowych ciężarów na konstrukcji
- Zachowaj szczególną ostrożność podczas transportu i montażu

#### **⚠ ZAGROŻENIE POŻAROWE**

Niewłaściwe użycie może prowadzić do przegrzania i pożaru.

- Nie zakrywaj otworów wentylacyjnych
- Zachowaj minimalną odległość 10 cm od ścian i innych obiektów
- Nie umieszczaj materiałów łatwopalnych w pobliżu urządzenia
- Nie używaj w pomieszczeniach zagrożonych wybuchem
- Regularnie usuwaj kurz i zanieczyszczenia

### 3.2. Ostrzeżenia dotyczące baterii i fotowoltaiki

#### **BATERIA LITOWO-JONOWA:**

- Nie narażaj baterii na temperatury poniżej  $-10^{\circ}\text{C}$  i powyżej  $+40^{\circ}\text{C}$
- Nie przebijaj, nie rozbieraj ani nie zgniataj baterii
- W przypadku wycieku elektrolitu nie dotykaj gołymi rękami - użyj rękawic ochronnych
- Uszkodzoną baterię natychmiast wyłącz i skontaktuj się z serwisem
- Nie wystawiaj baterii na działanie otwartego ognia
- Nie ładuj baterii w temperaturze poniżej  $0^{\circ}\text{C}$

#### **PANEL FOTOWOLTAICZNY:**

- Nie uszkodzaj powierzchni panelu - może to spowodować utratę gwarancji

- Regularnie czyść panel delikatną szmatką i wodą
- Nie używaj środków chemicznych do czyszczenia
- Panel może generować napięcie w obecności światła - zachowaj ostrożność podczas prac serwisowych

### **3.3. Ochrona przed warunkami atmosferycznymi**

- Wiatr: Konstrukcja wymaga zamocowania kotew przy prędkości wiatru >50 km/h
- Burza: Wyłącz urządzenie podczas burzy z wyładowaniami atmosferycznymi
- Opady: Sprawdź uszczelnienia przed sezonem deszczowym
- Śnieg: Regularnie usuwaj śnieg z powierzchni (max obciążenie 50 kg/m<sup>2</sup>)
- Grad: Zabezpiecz powierzchnię szklaną przed dużym gradem
- Mróz: Sprawdź działanie baterii przy temperaturach <0°C

## 4. ZAKAZY I NIEDOZWOLONE UŻYCIĘ

Następujące działania są **KATEGORYCZNIE ZABRONIONE** i mogą prowadzić do utraty gwarancji, uszkodzenia produktu lub zagrożenia bezpieczeństwa:

### 4.1. Zakazy elektryczne

- ⊖ ZAKAZ podłączania do źródeł zasilania o parametrach innych niż 230V AC 50Hz
- ⊖ ZAKAZ samodzielnych napraw instalacji elektrycznej przez osoby nieuprawione
- ⊖ ZAKAZ używania uszkodzonych kabli zasilających lub przedłużaczy niespełniających norm
- ⊖ ZAKAZ otwierania obudowy elektroniki bez upoważnienia producenta
- ⊖ ZAKAZ podłączania dodatkowych urządzeń elektrycznych do wewnętrznego zasilacza
- ⊖ ZAKAZ modyfikacji instalacji elektrycznej
- ⊖ ZAKAZ używania w pomieszczeniach wilgotnych bez odpowiedniej klasy IP
- ⊖ ZAKAZ pracy urządzenia z otwartymi pokrywami elektroniki

### 4.2. Zakazy mechaniczne i konstrukcyjne

- ⊖ ZAKAZ modyfikacji konstrukcji nośnej
- ⊖ ZAKAZ wiercenia dodatkowych otworów w ramie
- ⊖ ZAKAZ spawania lub zgrzewania konstrukcji bez zgody producenta
- ⊖ ZAKAZ przeciążania konstrukcji (max obciążenie powierzchni: 50 kg/m<sup>2</sup>)
- ⊖ ZAKAZ wspinania się lub opierania drabiny o konstrukcję
- ⊖ ZAKAZ używania jako konstrukcji wspinaczkowej lub podpory
- ⊖ ZAKAZ instalacji outdoor bez kotew montażowych
- ⊖ ZAKAZ transportu w pozycji innej niż zalecana

### 4.3. Zakazy eksploatacyjne

- ⊖ ZAKAZ używania poza zakresem temperatur -10°C do +40°C (z baterią)
- ⊖ ZAKAZ używania w atmosferze zagrożonej wybuchem
- ⊖ ZAKAZ używania w bezpośredniej bliskości źródeł ciepła (>50°C)
- ⊖ ZAKAZ używania w pomieszczeniach o wilgotności >85% RH

- ⊖ ZAKAZ używania w miejscach narażonych na bezpośrednie zraszanie wodą (bez IP44)
- ⊖ ZAKAZ używania jako podłoża do montażu innych urządzeń
- ⊖ ZAKAZ pozostawiania urządzenia bez nadzoru w miejscach publicznych (ryzyko wandalizmu)
- ⊖ ZAKAZ używania z uszkodzonym szkłem lub panelem fotowoltaicznym

#### **UWAGA - ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:

- Niewłaściwego użytkowania niezgodnego z instrukcją
- Uszkodzeń mechanicznych (wandalizm, uderzenia, przewrócenie)
- Niewłaściwej instalacji lub montażu przez osoby nieuprawnione
- Modyfikacji produktu bez zgody producenta
- Nieprzestrzegania zaleceń konserwacyjnych
- Klęsk żywiołowych i siły wyższej
- Używania w warunkach wykraczających poza specyfikację

Powyższe przypadki prowadzą do UTRATY GWARANCJI.

## 5. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

### 5.1. Transport

Produkt dostarczany jest w opakowaniu ostrecowanym z zabezpieczeniami.

#### WYMAGANIA TRANSPORTOWE:

- Transportuj wyłącznie w pozycji pionowej lub poziomej leżącej
- Zabezpiecz przed przesuwaniem się podczas transportu
- Nie układaj w stopy wyższe niż 3 jednostki
- Chroń przed uderzeniami i wstrząsami
- Temperatura transportu: -20°C do +60°C
- Unikaj bezpośredniego działania wilgoci
- Używaj odpowiedniego sprzętu do podnoszenia (waga 45-60 kg)

#### **i** POJEMNOŚĆ TRANSPORTOWA

- Bus furgon (VW Crafter): 4-6 modułów
- TIR standardowy (13,6m): 60-80 modułów
- Paleta standardowa: max 3 jednostki (wymiar palety: 1400×2100 mm)

### 5.2. Przechowywanie

#### WARUNKI PRZECHOWYWANIA:

- Temperatura: -10°C do +40°C
- Wilgotność względna: max 75% RH (bez kondensacji)
- Pomieszczenie suche, dobrze wentylowane
- Zabezpiecz przed bezpośrednim nasłonecznieniem
- Chroń przed kontaktem z chemikaliami i rozpuszczalnikami
- Przechowuj z dala od źródeł ciepła
- Bateria: przechowuj w stanie naładowania 40-60%
- Długoterminowe przechowywanie: ładuj baterię co 3 miesiące

## 6. MONTAŻ I INSTALACJA

### **⚠ INSTALACJA WYMAGA KWALIFIKACJI**

Montaż i instalacja elektryczna muszą być wykonane przez wykwalifikowany personel. Instalacja outdoor wymaga dodatkowo wiedzy z zakresu budownictwa i konstrukcji stalowych.

### 6.1. Przygotowanie do montażu

1. Sprawdź kompletność dostawy zgodnie z listą pakową
2. Obejrzyj produkt pod kątem uszkodzeń transportowych
3. Przygotuj narzędzia: klucze, poziomcę, taśmę mierniczą, śrubokręt
4. Dla instalacji outdoor: przygotuj wiertarkę, kotwy chemiczne, młot
5. Zapewnij co najmniej 2 osoby do montażu (bezpieczeństwo)
6. Przygotuj miejsce montażu - powierzchnia równa i stabilna

### 6.2. Montaż konstrukcji

#### **KOLEJNOŚĆ MONTAŻU (instalacja wewnętrzna):**

1. Rozpakuj ostrożnie produkt, zachowaj opakowanie na wypadek reklamacji
2. Ustaw konstrukcję w pozycji pionowej na równym podłożu
3. Wysuń wsporniki stabilizacyjne do pozycji roboczej
4. Sprawdź stabilność konstrukcji - lekko popchnij (ostrożnie!)
5. Wyrównaj konstrukcję za pomocą poziomicy
6. Zamocuj wsporniki w pozycji końcowej
7. Sprawdź wszystkie połączenia śrubowe - dokręć jeśli luźne

### 6.3. Instalacja outdoor - kotwy montażowe

#### **⚠ OBOWIĄZKOWE DLA INSTALACJI ZEWNĘTRZNEJ**

Instalacja outdoor BEZ kotew montażowych jest ZABRONIONA. Konstrukcja nie wytrzyma obciążeń wiatrowych i może przewrócić się, powodując obrażenia ciężkie lub śmierć oraz znaczne szkody materialne.

1. Określ miejsce instalacji - podłoże betonowe lub fundamentowe
2. Oznacz punkty wiercenia zgodnie z szablonem montażowym (dołączony)
3. Wywierć otwory o głębokości min. 120 mm, średnica 12 mm
4. Oczyszczyć otwory sprężonym powietrzem

5. Zainstaluj kotwy chemiczne zgodnie z instrukcją producenta kotew
6. Odczekaj czas wiązania (zazwyczaj 24h)
7. Ustaw konstrukcję i przykręć do kotew
8. Dokręć śruby momentem 50 Nm
9. Sprawdź stabilność - konstrukcja nie może się poruszać
10. Zalecane: przeprowadź kontrolę co 6 miesięcy

#### **6.4. Podłączenie elektryczne**

##### **⚠ PRACE ELEKTRYCZNE - TYLKO ELEKTRYK**

Instalację elektryczną może wykonywać wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia elektryczne zgodnie z obowiązującymi przepisami. Nieprawidłowe podłączenie może spowodować porażenie prądem.

1. WYŁĄCZ zasilanie w rozdzielniczy
2. Sprawdź napięcie miernikiem - upewnij się że brak napięcia
3. Podłącz kabel zasilający do gniazdka 230V AC z uziemieniem
4. Sprawdź poprawność uziemienia
5. Zabezpiecz kabel przed uszkodzeniem mechanicznym
6. WŁĄCZ zasilanie
7. Sprawdź działanie oświetlenia - przycisk ON/OFF
8. Sprawdź ładowanie baterii (jeśli opcja)
9. Sprawdź działanie fotowoltaiki (jeśli opcja)

## 7. UŻYTKOWANIE WEWNĘTRZNE (INDOOR)

Użytkowanie wewnętrzne jest przeznaczone dla pomieszczeń zamkniętych takich jak: biura, showrooms, hale targowe, centra handlowe, galerie.

### 7.1. Wymagania dla pomieszczeń

- Temperatura: +10°C do +35°C
- Wilgotność względna: 30% - 75% RH (bez kondensacji)
- Wentylacja: naturalna lub mechaniczna
- Podłoże: równe, stabilne, nośność min. 100 kg/m<sup>2</sup>
- Odległość od ścian: min. 10 cm (wentylacja)
- Odległość od źródeł ciepła: min. 1 m
- Odległość od materiałów łatwopalnych: min. 1 m
- Dostęp do gniazdka 230V z uziemieniem (jeśli wymagane)

### 7.2. Uruchomienie

1. Sprawdź stabilność konstrukcji
2. Sprawdź połączenia elektryczne
3. Włącz zasilanie główne (jeśli zasilanie sieciowe)
4. Włącz oświetlenie przyciskiem ON/OFF
5. Sprawdź równomierność oświetlenia
6. Ustaw timer oświetlenia (jeśli opcja)
7. Ustaw czujnik ruchu (jeśli opcja)

#### TRYB ZASILANIA BATERYJNEGO

Przy zasilaniu baterijnym (10Ah):

- Czas pracy: do 5 godzin (oświetlenie jednostronne)
- Czas ładowania: 4-6 godzin (panel fotowoltaiczny 24W)
- Wskaźnik baterii: LED na panelu sterowania
- Przy niskim poziomie baterii (<20%) podłącz zasilanie sieciowe

## 8. UŻYTKOWANIE ZEWNĘTRZNE (OUTDOOR)

### ⚠ WYMAGANIA OUTDOOR

Instalacja outdoor wymaga:

- Kotew montażowych (obowiązkowo)
- Uszczelnienia IP44 (zalecane)
- Dodatkowego podświetlenia dla lepszej widoczności
- Regularnej konserwacji (co najmniej raz na kwartał)

### 8.1. Warunki atmosferyczne

LIMITY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA:

PARAMETR	LIMIT BEZPIECZNY	DZIAŁANIE
Wiatr	Do 80 km/h*	*z kotwami; bez kotew: max 50 km/h
Temperatura	-10°C do +40°C	Poza zakresem: wyłącz
Opady deszczu	IP44	Sprawdź uszczelnienia
Śnieg/lód	Max 50 kg/m <sup>2</sup>	Regularnie usuwaj śnieg
Burza	Niedozwolone	Wyłącz podczas burzy
Grad	Do 2 cm	Przy większym: zabezpiecz

### 8.2. Konserwacja outdoor

- COTYGODNIOWO: Sprawdź stabilność konstrukcji i kotew
- COTYGODNIOWO: Oczyszczyć szkło i panel fotowoltaiczny
- MIESIĘCZNIE: Sprawdź uszczelnienia i stan powłoki antykorozyjnej
- MIESIĘCZNIE: Sprawdź stan kabli i połączeń elektrycznych
- KWARTALNIE: Dokręć śruby kotew
- KWARTALNIE: Sprawdź działanie oświetlenia i baterii
- PÓŁROCZNIE: Konserwacja spawów i połączeń konstrukcyjnych
- ROCZNIE: Malowanie konstrukcji stalowej (opcjonalne)

### 8.3. Działania w ekstremalnych warunkach

- ⚠ SILNY WIATR (>100 km/h prognoza): Rozważ tymczasowe demontaż
- ⚠ BURZA Z WYŁADOWANIAMI: Wyłącz urządzenie, odłącz od zasilania
- ⚠ ŚNIEŻYCA: Regularnie usuwaj śnieg (max 50 kg/m<sup>2</sup>)
- ⚠ UPAŁ (>45°C): Monitoruj temperaturę elektroniki
- ⚠ POWÓDŹ: Natychmiast wyłącz i zabezpiecz przed wodą
- ⚠ POŻAR W OKOLICY: Wyłącz urządzenie, ewakuuj teren

## 9. OBSŁUGA I KONSERWACJA

### 9.1. Obsługa codzienna

- Włączanie: Przycisk ON/OFF na panelu sterowania
- Wyłączanie: Przycisk ON/OFF (automatyczne wyłączenie po 5s)
- Sprawdzenie baterii: Wskaźnik LED - zielony (>50%), żółty (20-50%), czerwony (<20%)
- Ładowanie: Automatyczne z fotowoltaiki lub zasilania sieciowego
- Zmiana reklamy: Otwórz frontowy panel (instrukcja montażu grafiki)

### 9.2. Harmonogram konserwacji

CZĘSTOTLIWOŚĆ	CZYNNOŚĆ	WYKONAWCA
Codziennie	Wizualna kontrola stanu, czyszczenie szkła	Użytkownik
Tygodniowo	Czyszczenie panelu fotowoltaicznego, sprawdzenie stabilności	Użytkownik
Miesięcznie	Kontrola połączeń elektrycznych, uszczelnienia	Elektryk
Rocznie	Przegląd techniczny, kontrola konstrukcji	Serwis/Elektryk

### 9.3. Czyszczenie

#### SZKŁO I POWIERZCHNIE SZKLANE:

- Używaj miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki
- Środek: woda z dodatkiem płynu do mycia szyb
- Nie używaj środków ściernych, rozpuszczalników, acetonu
- Nie używaj myjek wysokociśnieniowych

#### PANEL FOTOWOLTAICZNY:

- Czyść delikatnie miękką szmatką i wodą
- Nie naciskaj mocno - ryzyko uszkodzenia
- Częstotliwość: co tydzień (outdoor), co miesiąc (indoor)

#### KONSTRUKCJA METALOWA:

- Wycieraj wilgotną szmatką
- Sprawdzaj stan powłoki malarskiej
- Usuwać ślady korozji, zabezpieczaj farbą antykorozyjną

## 9.4. Wymiana baterii

### **⚠ WYMIANA BATERII - TYLKO SERWIS**

Wymiana baterii litowo-jonowej jest czynnością serwisową i może być wykonana wyłącznie przez autoryzowany serwis. Nieprawidłowa wymiana może spowodować pożar lub wybuch baterii.

Typowa żywotność baterii: 3-5 lat lub 500-1000 cykli ładowania

Oznaki zużycia baterii:

- Skrócony czas pracy (<3 godziny)
- Wydłużony czas ładowania (>8 godzin)
- Przegrzewanie się baterii
- Wydęcie obudowy baterii
- Komunikat błędu na panelu sterowania

W przypadku wykrycia powyższych objawów skontaktuj się z serwisem.

## 10. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Poniższa tabela zawiera najczęstsze problemy i sposoby ich rozwiązania. W przypadku problemów niewymienionych w tabeli skontaktuj się z serwisem.

PROBLEM	MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
Oświetlenie nie włącza się	Brak zasilania Bateria rozładowana	Sprawdź zasilanie Naładuj baterię
Nierównomierne oświetlenie	Uszkodzone diody LED	Kontakt z serwisem
Bateria nie ładuje się	Panel fotowoltaiczny zabrudzony Uszkodzony kontroler	Wyczyść panel Kontakt z serwisem
Konstrukcja niestabilna	Wsporniki niewłaściwie rozłożone Luźne śruby	Sprawdź wsporniki Dokręć śruby
Przegrzewanie się	Zablokowane wentylacje Wysoka temp. otoczenia	Oczyść wentylacje Poprawa wentylacji
Uszkodzone szkło	Uderzenie mechaniczne Wandalizm	Wymiana szkła (serwis)
Błąd kontrolera	Awaria elektroniki	Reset (instrukcja) Kontakt z serwisem
Panel fotowoltaiczny nie działa	Uszkodzenie mechaniczne Brak światła	Kontakt z serwisem Sprawdź nasłonecznienie

### **NAPRAWY - TYLKO SERWIS AUTORYZOWANY**

Nie podejmuj samodzielnych napraw poza czynnościami opisanymi w instrukcji. Nieprawidłowe naprawy mogą spowodować utratę gwarancji, uszkodzenie produktu lub zagrożenie dla zdrowia i życia.

## 11. WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na produkt zgodnie z poniższymi warunkami. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### 11.1. Okres gwarancji

Komponent	Okres
Elektronika (bateria, zasilanie, falownik)	<b>24 miesiące</b>
Konstrukcja aluminiowa	<b>60 miesięcy</b>
Konstrukcja stalowa	<b>36 miesięcy</b>
Zabudowa (szkło, klej, zadruk)	<b>36 miesięcy</b>
Fotowoltaika (panel, okablowanie)	<b>60 miesięcy</b>

### 11.2. Warunki realizacji gwarancji

- Produkt użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi
- Instalacja wykonana przez wykwalifikowany personel
- Zgłoszenie gwarancyjne wraz z dowodem zakupu
- Numer seryjny produktu nieusunięty i czytelny
- Brak śladów ingerencji osób nieupoważnionych
- Brak uszkodzeń mechanicznych
- Terminowa konserwacja zgodna z instrukcją

### 11.3. Wyłączenia gwarancji

#### **⚠ GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

Następujące przypadki prowadzą do utraty gwarancji:

- ✗ Uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, upadki, wandalizm)
- ✗ Użytkowanie niezgodne z instrukcją
- ✗ Nieprawidłowa instalacja lub montaż
- ✗ Modyfikacje konstrukcji lub elektroniki
- ✗ Działanie siły wyższej (pożar, powódź, piorun, trzęsienie ziemi)
- ✗ Zużycie eksploatacyjne (normalne zużycie)
- ✗ Uszkodzenia transportowe po dostawie
- ✗ Naprawy wykonane przez osoby nieupoważnione
- ✗ Używanie niezgodnie z przeznaczeniem
- ✗ Nieprzestrzeganie harmonogramu konserwacji
- ✗ Usunięcie lub uszkodzenie numeru seryjnego

### 11.4. Zgłoszenia gwarancyjne

Zgłoszenia gwarancyjne:

E-mail: [serwis@neona.pl](mailto:serwis@neona.pl)

Telefon: +49 160 7122220

Godziny: Pon-Pt 8:00-16:00

Zgłoszenie powinno zawierać:

- Numer seryjny produktu
- Opis usterki
- Zdjęcia uszkodzenia (jeśli dotyczy)
- Dowód zakupu
- Dane kontaktowe

## 12. UTYLIZACJA

Produkt zawiera komponenty podlegające recyklingowi. Nie wyrzucaj produktu wraz z odpadami komunalnymi.



### **i** DYREKTYWA WEEE

Produkt podlega Dyrektywie 2012/19/UE (WEEE) w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Symbol przekreślonego pojemnika na odpady oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać razem z odpadami komunalnymi.

### 12.1. Komponenty do recyklingu

BATERIA LITOWO-JONOWA: Oddaj do punktu zbiórki baterii

PANEL FOTOWOLTAICZNY: Oddaj do punktu zbiórki WEEE

ELEKTRONIKA: Oddaj do punktu zbiórki WEEE

KONSTRUKCJA METALOWA: Złom metalowy do recyklingu

SZKŁO: Szkło do recyklingu

KABLE: Miedziane przewody do recyklingu

### 12.2. Procedura utylizacji

1. Odłącz produkt od zasilania
2. Zdemontuj konstrukcję (jeśli to konieczne)
3. Rozdziel komponenty na kategorie
4. Oddaj baterie do punktu zbiórki baterii
5. Oddaj elektronikę do punktu zbiórki WEEE
6. Oddaj metale do punktu skupu złomu
7. Szkło i plastik do odpowiednich pojemników
8. Zatrzymaj dokumentację przez okres gwarancji

*Pomoc w utylizacji: [serwis@neona.pl](mailto:serwis@neona.pl) lub telefonicznie: +49 160 7122220*

### **13. DEKLARACJA ZGODNOŚCI**

Produkt spełnia wymagania następujących dyrektyw europejskich:

2014/35/UE - Dyrektywa niskonapięciowa (LVD)

2014/30/UE - Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej (EMC)

2011/65/UE - Dyrektywa RoHS II

(UE) 2023/1542 - Rozporządzenie w sprawie baterii

Pełna Deklaracja Zgodności CE jest dostępna u producenta na żądanie.



---

*GEH Berlin sp. z o.o.*

*Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych*

*bez uprzedniego powiadomienia.*

*W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:*

*serwis@neona.pl lub +49 160 7122220*

*www.neona.pl*

*Biuro sprzedaży Niemcy: Rubbertweg 1, 44319 Dortmund*

*Biuro sprzedaży Polska: Puławska 427, 02-801 Warszawa*

*© 2026 GEH Berlin sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.*